

Bezpieczny Hotel - Bezpieczny Gość



Drodzy Goście,

Z utęsknieniem czekamy na Państwa przybycie.

W trosce o bezpieczeństwo naszych Gości oraz pracowników Grein Hotel wprowadził szereg konkretnych działań zgodnych z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego.

Recepcja

1. Mierzenie temperatury (bezdotykowy termometr) przy wejściu każdego Gościa do hotelu. W przypadku pojawienia się objawów choroby Gość zostaje umieszczony w specjalnym pomieszczeniu - izolatce.
2. Stosowanie przez pracowników obsługi hotelu maseczek/przyłbic ochronnych oraz rękawiczek.
3. Bezwzględny zakaz przebywania w hotelu osób niezakwaterowanych.
4. Wprowadzenie nowych godzin doby hotelowej ze względu na wzmożone procedury bezpieczeństwa związane ze sprzątniem pokoi. Zameldowanie od godziny 15:00 wymeldowanie do godziny 11:00 następnego dnia.

5. Ograniczenie do minimum czasu Gościa przy recepcji. Wprowadzenie ograniczenia liczby osób oczekujących w kolejce do recepcji. Przy ladzie recepcyjnej stoi maksymalnie 2 Gości.
6. Zapewnienie płynu do dezynfekcji rąk dla Gości przy wejściu do hotelu oraz w holu recepcyjnym.
7. Systematyczne dezynfekowanie drzwi, klamek, powierzchni lamy recepcyjnej, poręczy, terminali, kart pokojowych, klawiatury, myszki, telefonów itp.
8. Preferowanie płatności bezgotówkowych (zblizeniowo).
9. Informowanie Gości o wprowadzonych procedurach obowiązujących w hotelu.

Pokoje i części wspólne

1. Stosowanie zasady wyłączenia pokoju na 24 godziny po pobycie Gości.
2. Każdy posprzątaný pokój jest poddawany dodatkowej dezynfekcji przy użyciu światła UV-C, które unieszkodliwia wszystkie wirusy, bakterie i inne drobnoustroje.
3. W związku z ograniczaniem bezpośredniego kontaktu pracowników z Gośćmi, sprzątanie dzienne odbywa się na życzenie.
4. W razie potrzeby wymiany ręcznika, wyniesienia śmieci czy uzupełnienia innych niezbędnych rzeczy prosimy o kontakt z recepcją pod numerem wewnętrznym 300.
5. Pracownik działu służby pięter pracuje obowiązkowo w rękawicach i maseczce/przyłbicy.
6. Zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach pokojowych.
7. Części wspólne – korytarze, toalety, windy są poddawana regularnej dezynfekcji.
8. W przestrzeniach publicznych zostały umieszczone instrukcje nt. zachowania zasad bezpieczeństwa i higieny.
9. Zapewnienie płynu do dezynfekcji rąk dla Gości na każdym piętrze hotelu przy windach a także przy wyjściu z toalet.
10. Informacja przed wejściem do hotelu o maksymalnej liczbie osób mogących przebywać w danej części hotelu. Odstęp między osobami min. 2 metry.
11. Wyłączenie z użytkowania sal konferencyjnych, placu zabaw do czasu wejścia w kolejną fazę odmrażania gospodarki.

Pracownicy

1. Mierzenie temperatury (bezdotykowy termometr) przy przyjściu każdego pracownika do pracy. W przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych oddelegowanie pracownika do domu.
2. Bezwzględne przestrzeganie pracy w maseczkach, rękawiczkach. Częste dezynfekowanie urządzeń, mycie rąk, itp. przez wszystkich pracowników wg. zaleceń GIS i WHO.
3. Zapewnienie płynu do dezynfekcji rąk dla pracowników.
4. Szkolenie pracowników hotelu z zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa zaleceń GIS i WHO
5. Przebywanie w pomieszczeniach, tam gdzie jest to możliwe do 2 osób i/ lub zachowanie bezpiecznej odległości.

Restauracja

Restauracja jest zamknięta do momentu odwołania zakazu. Wyłącznie usługa room service z zachowaniem wszystkich niezbędnych zasad bezpieczeństwa

Serdecznie zachęcamy Państwa do dbania o bezpieczeństwo własne oraz innych poprzez regularne mycie rąk, korzystanie z płynów do dezynfekcji oraz rękawiczek, utrzymanie wymaganej odległości 2m w kontaktach z innymi osobami.

Przed wyjściem z pokoju hotelowego prosimy pamiętać o założeniu maseczki ochronnej.