



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie Użytkownikom Serwisu ochrony prywatności zgodnie ze standardami określonymi w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO (Dz. Urz. UE L 119, s.1), w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Niniejsza Polityka Prywatności określa sposób w jaki Greinplast Sp. z o.o. przetwarza Państwa dane, dlatego istotne jest dla nas zapoznanie się i zrozumienie zawartych w niej warunków korzystania z Serwisu.

I. REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU GREINHOTEL.PL

Użytkownik przed skorzystaniem z usług świadczonych przez Usługodawcę przy użyciu Serwisu, zobowiązuje się zapoznać z niniejszym Regulaminem i oświadcza, że będzie go przestrzegać oraz akceptuje jego warunki bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

1. Użyte definicje:

- a) Hotel – Grein Hotel funkcjonujący przy Al. Tadeusza Rejtana 1, 35-326 Rzeszów
- b) RODO - rozporządzenie 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zbiorem wytycznych, mających na celu umocnienie i ugruntowanie praw obywateli UE w zakresie ochrony ich danych osobowych
- c) Serwis - strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem: www.greinhotel.pl
- d) Spółka - Greinplast Sp. z o.o. z siedzibą w Krasne 512B, 36-007 Krasne
- e) System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne
- f) Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną
- g) Usługodawca – Właściciel serwisu www.greinhotel.pl Greinplast Sp. z o.o. z siedzibą w Krasne 512B, 36-007 Krasne, nr KRS: 0000014276, nr NIP: 813-32-25-363, nr REGON: 691552684

- h) Usługobiorca - osoba prawna, osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, spółka cywilna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej przetwarzająca dane osobowe w zakresie określonym w RODO
- i) Ustawa - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.
- j) Użytkownik – osoba korzystająca z zasobów Serwisu.

2. Informacje o formularzu zbierających Państwa dane

Usługodawca zbiera dane o użytkownikach Serwisu w minimalnym zakresie, niezbędnym do wykonania świadczenia w ramach realizowanych usług, zgodnie z art. 18 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Podanie przez Usługobiorcę innych danych osobowych (tj. danych, które nie są niezbędne do realizacji usługi drogą elektroniczną) nie jest obowiązkowe, leży w sferze uznania osoby, której dane te dotyczą.

3. Serwis może rejestrować również informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP, wersji przeglądarki).

4. Dane podane w formularzu rezerwacji są przetwarzane za Państwa zgodą w następujących celach:

- a) wykonania rezerwacji miejsc hotelowych,
- b) otrzymywania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne ,
- c) dostarczenia Państwu informacji marketingowych oferowanych przez Usługodawcę dotyczących własnych usług (po zakończeniu pobytu),
- d) ustalenia i rozpatrywania reklamacji w związku z realizowanymi usługami,
- e) przeprowadzania badań i analiz rynkowych, w tym dotyczących poziomu satysfakcji klientów.

5. Zasady odpowiedzialności i korzystania z Serwisu:

- a) Użytkownik Serwisu ma prawo do używania funkcjonalności Serwisu w zakresie określonym niniejszym Regulaminem oraz odrębnymi uregulowaniami świadczonymi przez Usługodawcę za pomocą Serwisu,
- b) Użytkownik nie może dystrybuować, modyfikować, przekazywać, używać, przysyłać lub wykorzystywać treści zamieszczonych w Serwisie, w tym tekstów, obrazów, nagrań audio i wideo do celów publicznych lub handlowych, bez wcześniejszej pisemnej zgody Spółki,
- c) Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności i nie będzie odpowiedzialna finansowo za żadne szkody lub wirusy, które mogą zainfekować sprzęt komputerowy lub inną własność w rezultacie wejścia do Serwisu, skorzystania z niego lub jego przeglądania, albo w rezultacie pobierania jakichkolwiek materiałów, danych, tekstów, obrazów, nagrań wideo lub audio z jego strony internetowej.

W przypadku uznania przez Użytkownika, że korzystanie z Serwisu nie jest już bezpieczne, należy niezwłocznie Spółkę powiadomić o tym fakcie,

- d) Spółka w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę bezpośrednią lub pośrednią, wynikającą z korzystania z Serwisu,
- e) wszelkie znaki handlowe, towarowe, oznaczenia usług, nazwy handlowe i logotypy są własnością Spółki. Wykorzystanie przez Użytkownika znaków towarowych, handlowych umieszczonych w Serwisie jest surowo zabronione,
- f) niektóre informacje podane w Serwisie mają charakter historyczny i mogą być nieaktualne. Wszystkie informacje o charakterze historycznym należy uznawać za aktualne w dniu ich pierwszej publikacji.
- g) korzystanie z Serwisu oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu stanowiącego element Polityki Prywatności oraz zobowiązanie do ich przestrzegania. Zapoznanie się

z Regulaminem oraz Polityką Prywatności jest niezbędne. Reklamacje wynikające z niezajomości niniejszego dokumentu będą rozpatrywane negatywnie. Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z Serwisu wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej,

- h) Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz nie dostarczania przez, lub do Systemu teleinformatycznego Usługodawcy treści powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Systemu teleinformatycznego, oraz naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, lub treści niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
- i) Informujemy, że w ramach Serwisu mogą zostać zamieszczone linki umożliwiające jego Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych. Spółka nie ma wpływu na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności oraz wykorzystywania plików cookies. Zalecamy, aby przed skorzystaniem z zasobów oferowanych przez inne strony internetowe, każdy Użytkownik zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików cookies, jeżeli zostały one udostępnione, a w razie ich braku skontaktował się z redakcją danej strony celem uzyskania informacji na ten temat,
- j) w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

II. WARUNKI REZERWACJI

1. Rezerwacji można dokonać wypełniając elektroniczny formularz rezerwacyjny. Osoba dokonująca rezerwacji jest zobowiązana do podania w formularzu poprawnych danych oraz prawidłowych informacji, zgodnie z którymi zostanie przygotowana rezerwacja wraz z kalkulacją kosztów.
2. Rezerwacji dokonuje się na osobę, która będzie dokonywać płatności.
3. Po zakończeniu procesu rezerwacji Gość Hotelowy otrzyma w formie wiadomości email, na adres wskazany w procesie rejestracji, potwierdzenie dokonanej rezerwacji.
4. W celu anulowania lub zmiany dokonanej rezerwacji należy skontaktować się z recepcją hotelu: telefonicznie 17 850 38 88, kom: 667 992 277 lub mailowo info@greinhotel.pl
5. Anulacja rezerwacji jest bezkosztowa do 48 godzin przed planowanym przyjazdem – hotel nie obciąży Gościa kosztami rezerwacji, a wpłacone środki będą zwrócone na to samo konto bankowe, z którego wyszedł przelew.
6. W przypadku anulacji rezerwacji po terminie wskazanym w punkcie 5 lub w przypadku nie pojawienia się Gościa w hotelu – hotel obciąży Gościa kosztami pierwszej doby za zarezerwowany pokój (lub pokoje).
7. Skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja po terminie anulacji i wiąże się z uregulowaniem rachunku za cały deklarowany czas pobytu.
8. Osoba dokonująca rezerwację wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności oraz w Regulaminie.
9. Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, które wynikają z RODO i są wprowadzane do systemu hotelowego, dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz w celach marketingowych hotelu (za zgodą na przesyłanie ofert marketingowych hotelu).

III. INFORMACJE ZWIĄZANE ZE ZBIERANIEM I PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH (KLAUZULA INFORMACYJNA)

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu jest Greinplast Sp. z o.o., z siedzibą w Krasne 512B, 36-007 Krasne.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy kontaktować się z Administratorem danych wykorzystując adres e-mail : ado@greinplast.pl lub pisząc na adres: Greinplast Sp. z o.o. Krasne 512B, 36-007 Krasne z dopiskiem „Dane osobowe”.

Zasady Zbierania danych osobowych i informacji

1. W czasie przeglądania zawartości Serwisu przez Użytkowników, automatycznie zbierane są informacje dotyczące korzystania z Serwisu przez Użytkowników oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych, np. typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, data i czas odwiedzin, liczba połączeń, liczba otwieranych podstron Serwisu, przeglądane treści.
2. Samo przeglądanie zawartości Serwisu nie wymaga podawania przez Użytkownika jego danych osobowych.
3. Korzystanie z niektórych formularzy Serwisu zgodnie z ich funkcjonalnościami wymagane jest procesem rejestracji, z którym wiąże się podanie przez Użytkownika jego danych osobowych w niezbędnym do dalszych kontaktów zakresie. W takim przypadku niepodania przez Użytkownika danych osobowych może ograniczyć mu korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu.
4. Informacje zbierane automatycznie wykorzystywane są do zarządzania Serwisem, stwierdzania ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa, badania ruchu Użytkowników w ramach Serwisu oraz w celach statystycznych, w tym z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics, np. o regionie, z którego nastąpiło połączenie, numerze IP, dacie i czasie połączenia, źródle i liczbie połączeń, liczbie otwieranych podstron Serwisu lub do personalizacji zawartości podstron Serwisu. Informacje te nie są w żaden sposób łączone z danymi osobowymi Użytkownika Serwisu i nie są wykorzystywane do określenia tożsamości Użytkownika. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika. Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień. W tym celu zalecamy zapoznanie się z treścią „Pomocy” przeglądarki internetowej. Kliknij, aby zapoznać się z informacjami dotyczącymi zablokowania narzędzia Google Analytics.
5. Informujemy, że na podstawie obowiązujących przepisów prawa możemy zostać zobowiązani przez upoważnione do tego organy państwa do ujawnienia danych, w tym adresu IP Użytkownika Serwisu.

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Państwa dane osobowe uzyskane w procesie rezerwacji miejsc hotelowych tj. w procesie zmierzającym do zawarcia umowy, zawarciem umowy lub w ramach korzystania przez Państwa z naszych usług, stron internetowych, serwisów udostępnianych przez Usługodawcę jakim jest Greinplast Sp. z o.o., wykorzystujemy w następujących celach (wraz z podanymi podstawami prawnymi na podstawie których są one przetwarzane):
 - a) w celu dokonania rezerwacji, wyceny usługi, wykonania usługi oraz w przypadku zawierania innych umów związanych z naszą działalnością, możemy przetwarzać następujące dane osobowe: imię

i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, nr (kod) rezerwacji, dane dotyczące wykonywanej działalności gospodarczej wraz z nr NIP (w przypadku konieczności wystawienia faktury VAT), nr rejestracyjny pojazdu należącego do Klienta (w przypadku korzystania z parkingu hotelowego), nr rachunku bankowego do potwierdzenia przelewu, nr i seria dokumentu tożsamości, nr PESEL, informacje dotyczące narodowości, nr karty płatniczej Klienta, dane uwierzytelniające, jak również inne dane dotyczące rozliczeń i rachunków powiązanych z rozliczeniami mobilnymi (podstawa art. 6 ust 1 pkt b RODO – przetwarzanie danych konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy).

Dane dzieci takie jak: imię i nazwisko, narodowość, data urodzenia. Dane te są zbierane wyłącznie od rodziców lub opiekunów ustawowych w celu ustalenia ich wieku do przysługujących im zniżek oraz

w celach statystycznych (wymagania GUS);

- b) w celu rozpatrywania reklamacji możemy przetwarzać takie dane jak: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, numer rezerwacji numer rachunku bankowego (w przypadku zwrotu pieniędzy) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy);
- c) w celu obsługi personalizowania usługi zgodnie z osobistymi preferencjami użytkownika oraz zarządzania relacjami z Klientem przed pobytem, w trakcie i po pobycie przetwarzamy takie dane osobowe, jak: zarządzanie dostępem do pokoi, imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, nr rezerwacji. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody;
- d) w celu wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat, przetwarzamy takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy, numer NIP, numer rezerwacji. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych z obowiązków wynikających z prawa;
- e) w celu badania satysfakcji z oferowanych usług, audyty, ulepszanie i modyfikacja naszych usług przetwarzamy takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer rezerwacji, komentarz lub sugestia gości. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Hotelu jest poznanie opinii klientów na temat świadczonych usług, aby dostosować je do potrzeb i oczekiwań zainteresowanych);
- f) w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom i gościom Hotelu, zapobieganiu oszustwom, przetwarzamy takie dane osobowe, jak: wizerunek osoby pochodzący z monitoringu wizyjnego, imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres IP, nr rejestracyjny pojazdu. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Hotelu jest zapewnienia wszelkim osobom przebywającym na terenie Hotelu bezpieczeństwa). Dane z telewizji przemysłowej są usuwane maksymalnie po 3 miesiącach od daty ich rejestracji.
- g) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przetwarzamy takie dane osobowe, takich jak: imię i nazwisko, nazwa firmy (prowadzonej działalności gospodarczej), numer PESEL

lub nr NIP, adres e-mail, numer rezerwacji, adres IP. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Hotelu jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich);

- h) realizacji marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - i) przeprowadzania badań i analiz rynkowych, w tym dotyczących poziomu satysfakcji klientów (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - j) w celu wykorzystania cookies (tzw. ciasteczek), które zostały opisane w Rozdziale IV niniejszej Polityki prywatności. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a oraz lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się zapytanie o zgodę na wykorzystanie cookies). W celu administrowania stroną www przetwarzamy takie dane jak: adres IP komputera, data i czas sesji, informacje o przeglądarce internetowej, informacje o systemie operacyjnym. Dane te są zapisywane w sposób automatyczny w tzw. logach serwera przy każdorazowym korzystaniu ze stron www Hotelu. Administrowanie stroną internetową bez użycia serwera i bez tego automatycznego zapisu nie byłoby możliwe – jest to realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, to jest administrowanie stroną internetową.
2. Prawo do wycofania zgody - w przypadku przetwarzania Państwa danych na podstawie zgody określonej w art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w każdej chwili możecie Państwo wycofać tę zgodę. Dotyczyć to może np. wykorzystywania plików cookies. Wycofanie zgody nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Do czasu wycofania zgody mamy prawo przetwarzać Państwa dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
 3. Wymóg podania danych – podanie Państwa danych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne do realizacji wybranej przez Państwa usługi świadczonej przez Hotel. Aby zlecić poszczególne usługi realizowane przez Hotel związane z koniecznością przetwarzania danych lub inne ważne czynności, ich zakres został określony w punkcie 1 Zasad przetwarzania danych niniejszej Polityki. Aby móc skontaktować się z Państwem telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej w sprawach związanych z realizacją usługi, konieczne jest podanie numeru telefonu kontaktowego lub adresu e-mail np. w celu potwierdzenia rezerwacji, wystawienia faktury itp.
 4. Informujemy, że nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie. Treść zapytania, która jest przesyłana za pośrednictwem formularza, nie podlega ocenie przez system informatyczny. Proponowana cena usługi jest udzielana na podstawie cennika naszego Hotelu.
 5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. 1 celów, tj. w zakresie realizacji zawartej przez Państwa umowy lub świadczenia usług, przez okres do czasu zakończenia ich realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych w zakresie określonym w pkt. 1 powyżej. W przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy lub świadczenia usług, do czasu wycofania tej zgody. W przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń stron umowy, okres przetwarzania danych osobowych jest zgodny z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.

Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego. W odniesieniu do danych osobowych zebranych do wyceny usługi w procesie rezerwacji, gdy nie doszło do zawarcia umowy, Państwa dane zostaną usunięte po 12 miesiącach ich przechowywania.

6. Przewidywane kategorie odbiorców danych - w przypadku konieczności przekazujemy Państwa dane osobowe podmiotom z którymi zawarto umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych jako podwykonawców naszych usług takich jak: podmioty uprawnione w zakresie rozliczeń finansowych, skarbowych, w celach statystycznych, podmioty dostarczające nam specjalistyczne oprogramowanie, podmiot obsługujący stronę www, podmioty obsługujące tzw. szybkie płatności, firmie odpowiedzialnej za wysyłanie komunikatów sms, firmie ubezpieczeniowej, firmie obsługującej nas prawnie oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa, gdy wystąpią z takim żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.
7. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do tzw. krajów trzecich i organizacji międzynarodowych.
8. Posiadają Państwo prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, ograniczenia przetwarzania. Jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. W szczególności przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego lub w celach analitycznych.
9. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych w przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych.
10. W przypadku wyrażenia przez Państwa dodatkowej zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, Greinplast może przekazywać informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219), z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych na podany adres email. Ponadto, w przypadku wyrażenia dodatkowej dobrowolnej zgody wyrażanej zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 ze zm.), Greinplast będzie mógł korzystać z telefonicznych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody lub zgód na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych Uczestnika Zarejestrowanego, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem.

IV. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYKORZYSTANIA PLIKÓW COOKIES, DANYCH EKSPLOATACYJNYCH I ANALITYKI

1. Pliki cookies (ciasteczka) to informacje w formie niewielkich plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej Serwis (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci urządzenia mobilnego – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający stronę). Szczegółowe informacje dot. plików cookies można znaleźć m.in. na stronie: <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko>. Pliki cookies pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w przypadku ponownego połączenia z Serwisem.

2. Pliki cookies zbierają dane dotyczące korzystania z Serwisu przez Użytkownika, a ich głównym celem jest ułatwienie Użytkownikowi korzystania z Serwisu, dostosowywanie Serwisu do potrzeb i oczekiwań danego Użytkownika (personalizacja podstron Serwisu), badanie ruchu Użytkowników w ramach Serwisu.
3. Państwa przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza wykorzystywanie cookies w Państwa urządzeniu, dlatego przy pierwszej wizycie prosimy o wyrażenie zgody na użycie cookies. Jeżeli jednak nie życzą sobie Państwo wykorzystania cookies przy przeglądaniu strony internetowej Hotelu, można zmienić ustawienia w przeglądarce internetowej — całkowicie blokować automatyczną obsługę plików cookies lub żądać powiadomienia o każdorazowym zamieszczeniu cookies w urządzeniu. Ustawienia można zmienić w dowolnej chwili.
4. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze Strony Internetowej w następujących celach:
 - a) konfiguracji Serwisu, aby dostosować oraz zoptymalizować jego zawartość do preferencji Użytkownika;
 - b) identyfikacji Usługobiorców jako zalogowanych użytkowników Strony Internetowej i pokazywania, że są zalogowani;
 - c) zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik;
 - d) zapamiętania historii odwiedzonych stron Serwisu w celu rekomendacji treści,
 - e) prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania z Serwisu;
 - f) remarketingu, to jest badania cech zachowania odwiedzających Serwis poprzez anonimową analizę ich działań (np. powtarzające się wizyty na określonych stronach, słowa kluczowe itp.) w celu stworzenia ich profilu i dostarczenia im reklam dopasowanych do ich przewidywanych zainteresowań, także wtedy kiedy odwiedzają oni inne strony internetowe w sieci reklamowej firmy Google Inc. oraz Facebook Ireland Ltd.;
 - g) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu.
5. Większość przeglądarek internetowych domyślnie akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy użytkownik ma możliwość określenia warunków korzystania z plików Cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików Cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności strony.
6. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
 - a) sesyjne, które pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub zamknięcia przeglądarki internetowej Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
 - b) stałe, które pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
7. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików cookies przez Serwis – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. W przypadku braku wyrażenia

takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies.

8. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach:

[przeglądarka Chrome](#)

[przeglądarka Firefox](#)

[przeglądarka Internet Explorer](#)

[przeglądarka Opera](#)

[przeglądarka Safari](#)

[przeglądarka Microsoft Edge](#)

9. Administrator może korzystać z usług Google Analytics, Universal Analytics dostarczanych przez firmę Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Usługi te pomagają Administratorowi analizować ruch w Serwisie. Gromadzone dane przetwarzane są w ramach powyższych usług w sposób zanonimizowany (są to tzw. dane eksploatacyjne, które uniemożliwiają identyfikację osoby) do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Stroną Internetową. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących (danych osobowych) osoby odwiedzającej Stronę Internetową. Administrator korzystając z powyższych usług gromadzi takie dane jak źródła i medium pozyskania odwiedzających Serwis oraz sposób ich zachowania w Serwisie, informacje na temat urządzeń i przeglądarek z których odwiedzają stronę, IP oraz domenę, dane geograficzne, dane demograficzne (wiek, płeć) oraz zainteresowania użytkowników strony.
10. Użytkownik, który nie chce aby informacje o jego aktywności w Serwisie, wymienione w pkt. 8. były udostępniane Google Analytics może zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Inc. dostępny tutaj:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>